



# TenderLAB

In Gara con Noi

## LA FORMAZIONE SULLE GARE INTERNAZIONALI 2024 3° EDIZIONE

**Tender Lab** è un progetto promosso dal **Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale e Agenzia ICE**, in collaborazione con partner territoriali, giunto alla **terza edizione**, che offre un percorso di formazione e accompagnamento alle PMI italiane sulle gare d'appalto internazionali (tender).

### PERCHÉ PARTECIPARE

Le gare internazionali (tender) bandite da Organismi Internazionali, Banche Multilaterali di Sviluppo, autorità pubbliche centrali e locali rappresentano un **volano privilegiato per l'internazionalizzazione delle imprese** e possono aprire nuovi orizzonti di sviluppo per il business delle PMI grazie a un mercato stabile, un'ampia offerta di bandi per lavori, forniture e servizi, pagamenti sicuri e garanzie politico-commerciali.

#### OBIETTIVI:

- **sensibilizzare le PMI italiane** sulle opportunità dei tender internazionali;
- **incrementare le conoscenze, le competenze tecniche e le strategie** mirate per presentare offerte di successo;
- **rafforzare le sinergie** con partner e interlocutori del territorio nazionale.

### OFFERTA FORMATIVA

Tender Lab è un percorso di formazione integrato che si compone di interventi in presenza e da remoto, differenziati in base alle esigenze dei partecipanti.

- **NAVIGARE LE FONTI:** Webinar sull'accesso a banche dati e fonti di informazione - focus situazione post-bellica: Ucraina (**MODULO 1 specialistico**);
- **TENDER LAB:** Corsi in presenza sullo scenario dei tender europei ed internazionali (**MODULO 2**);
- **COACHING:** Assistenza personalizzata erogata da esperti della Faculty ICE (**MODULO 3**).

### CALENDARIO

#### MODULO 1

##### **Navigare le Fonti - Ordinario**

è possibile rivedere la registrazione del webinar al seguente [link](#).

#### MODULO 2

##### **Tender Lab: aula**

##### **Firenze - Focus Forniture**

**3 e 4 Aprile 2024**

09:00h - 17:00h

Presso Regione Toscana Palazzo Cerretani,  
Piazza dell'Unità Italiana 2, 50123 Firenze (FI).

Con *Regione Toscana, Unioncamere Toscana, Confindustria Toscana Centro e Costa, CNA Firenze e con il patrocinio di Città Metropolitana di Firenze.*

#### MODULO 3

##### **Coaching e follow up**

Marzo/Aprile per i partecipanti ad una delle prime tappe territoriali e Maggio/Giugno 2024

per i partecipanti ad una delle tappe successive.

In collaborazione con



## CHI PUO' PARTECIPARE?

Tender Lab si rivolge a tutte le PMI italiane potenzialmente interessate e/o con esperienza nelle gare internazionali.

Si richiede la presenza qualificata in aula di: manager aziendali, responsabili ufficio acquisti/ufficio gare, business development manager, project manager o altre figure responsabili dei settori strategici per l'internazionalizzazione dell'azienda. Saranno ammessi a partecipare consulenti in rappresentanza di azienda/e.

### Requisiti di ammissione:

- conoscenza della lingua inglese;
- visione pillole e-learning;
- visione del webinar Navigare le Fonti (**MODULO 1 Ordinario**).

## PILLOLE E WEBINAR TENDER LAB

Al fine di partecipare al percorso formativo è richiesta la presa visione delle [video-pillole Tender Lab](#) e del [webinar Navigare le Fonti \(MODULO 1 Ordinario\)](#) disponibili gratuitamente online sulla piattaforma ICE di e-learning Train2Markets come prerequisito per la partecipazione ai corsi in aula e al coaching.

Le pillole di e-learning e il webinar presentano, in modalità asincrona e gratuita, i principali aspetti che un'azienda deve conoscere per affacciarsi al mondo delle gare di Unione Europea e Organismi Internazionali.

## MODALITÀ DI ADESIONE

### LA PARTECIPAZIONE ALL'INIZIATIVA È GRATUITA.

[Navigare le Fonti Ordinario](#), le aziende possono rivederla registrazione del webinar al seguente [link](#).

Il **MODULO 2: Tender Lab** si svolgerà in presenza, i partecipanti potranno scegliere in base all'area geografica di preferenza una o più tappe, scegliendo tra le date proposte nelle circolari differenziate tra Nord, Centro, Sud e Isole d'Italia.

Per iscriversi al percorso formativo, occorre compilare il [form di adesione online](#) entro le date di scadenza previste per ciascun appuntamento.

Sono ammesse a partecipare tutte le aziende che avranno correttamente completato l'iscrizione e che rispettino i requisiti di ammissione (vedi sopra).

## DOCENTI

I corsi saranno tenuti in collaborazione con docenti specializzati della Faculty ICE.

## CONTATTI AGENZIA ICE

UFFICIO  
FORMAZIONALE  
IMPRESE  
IL DIRIGENTE  
**Alessandro Cugno**

**Stefano Cristaldi**  
Tel: 065992 6024  
tenderlab@ice.it  
www.ice.it  
www.exportraining.ice.it

### COME ADERIRE

Sarà possibile iscriversi compilando la scheda di adesione al seguente [link](#).  
Le iscrizioni per la fase d'aula chiuderanno secondo il seguente calendario:

### Aula - *Tender Lab (Modulo 2)*

#### • 3 e 4 Aprile 2024

09:00h - 17:00h (Focus Forniture) presso Regione Toscana Palazzo Cerretani, Piazza dell'Unità Italiana 2, 50123 Firenze (FI).

Con *Regione Toscana, Unioncamere Toscana, Confindustria Toscana Centro e Costa, CNA Firenze e con il patrocinio di Città Metropolitana di Firenze.*

**Iscrizioni aperte fino ad esaurimento posti**

**NB: il calendario potrà subire variazioni per esigenze organizzative**



## PROGRAMMA

Il percorso formativo Tender Lab è suddiviso in tre moduli:

### Modulo 1 - Navigare le fonti

Sono previsti due webinar, uno per le situazioni ordinarie e uno con focus paese Ucraina, ciascuno della durata di due ore ed in modalità on line (il primo registrato è già presente in piattaforma Train2Markets, il secondo live è stato svolto il 14/12/2023 e disponibile al [link](#)). In ciascun appuntamento verranno approfondite le opportunità di selezionati Organismi Internazionali; ordinarie nel primo e con focus paese Ucraina sulla ricostruzione post-bellica nel secondo. In entrambi verranno approfondite le opportunità per le PMI italiane, in collaborazione con specifici Uffici ICE diriferimento e desk paese.

### Modulo 2 - Tender Lab

Il secondo modulo è costituito da un roadshow formativo articolato in due giornate in presenza (entrambe obbligatorie). È possibile scegliere una o più tappe territoriali fra quelle proposte in calendario secondo il seguente programma:

- Panoramica sulle opportunità e sulle regole di partecipazione agli appalti internazionali, con particolare riguardo alle gare bandite dalle Istituzioni europee e dai principali Organismi internazionali e Banche multilaterali di sviluppo.
- Spazio-laboratorio (tender-lab) in cui sperimentare, in apposite sessioni dedicate a lavori, forniture e servizi, gli aspetti operativi legati al monitoraggio dei bandi e all'identificazione e preparazione di un'offerta competitiva. In ciascuna tappa saranno proposte due aule distinte, una sui tender europei e una sui tender promossi da Organismi Internazionali, con un focus particolare su servizi o forniture, in base al calendario fornito.

### Modulo 3 - Coaching e follow-up

Il modulo finale prevede 8 ore di coaching e 4 ore di successivo follow-up, erogate da remoto da esperti qualificati e riservato a circa 30 aziende selezionate, secondo i criteri elencati:

- Visione delle [video-pillole Tender Lab](#) e del [webinar Navigare le Fonti \(Modulo 1 Ordinario\)](#) sulla piattaforma ICE di e-learning **Train2Markets**;
- Partecipazione ad entrambe le giornate di una delle tappe del **Modulo 2 – Tender Lab**, scegliendo almeno una tra le tappe proposte in calendario 2024;
- Identificazione di un bando per forniture o servizi di interesse e per il quale l'azienda sia eleggibile;
- A parità di requisiti di cui sopra, sarà data preferenza all'ordine di arrivo delle domande relative allo stesso settore (forniture o servizi di interesse);
- Qualora il numero delle domande pervenute sia in eccedenza rispetto ai posti messi a bando, questi verranno distribuiti in numero uguale per ciascuna tappa territoriale.

L'obiettivo dell'assistenza personalizzata e della successiva fase di follow-up è utile per l'approfondimento di vari aspetti necessari per la preparazione di un'offerta e per poter partecipare efficacemente alle gare d'appalto internazionali (tender).



## PRIVACY

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE)2016/679 (“RGPD”)

I suoi dati personali sono trattati al fine di consentirle la partecipazione all'Evento organizzato da Agenzia ICE, in collaborazione con i partner territoriali di ciascuna tappa.

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è indispensabile per usufruire del servizio richiesto; l'eventuale rifiuto di fornire tali informazioni ne impedirà l'erogazione. Il conferimento dei dati contrassegnati come facoltativi è finalizzato esclusivamente alla possibilità di offrirle un servizio maggiormente personalizzato. Saranno altresì trattati dati di servizio quali informazioni relativi al traffico telematico dei servizi audio e videoconferenza per la gestione alla partecipazione all'Evento. Nel caso in cui l'evento sia documentato con mezzi audiovisivi, ritraendo il pubblico partecipante, il materiale raccolto potrà essere diffuso tramite stampa, canali social, radio, web, tv. La permanenza nel luogo di svolgimento verrà considerata come assenso alla raccolta audiovisiva ed alla possibile diffusione. I suoi dati potranno essere comunicati ad altri soggetti esclusivamente al fine di assicurare la miglior riuscita dell'Evento o per adempiere a compiti di interesse pubblico e specifici obblighi di legge.

I dati conferiti confluiscono altresì nella Banca Dati Centrale dell'Agenzia ICE, che potrà utilizzarli nell'ambito della propria attività istituzionale e dunque per promuovere e sviluppare il commercio del suo prodotto e/o servizio all'estero, come previsto dall'art. 14, comma 20, D.L.98/11 convertito in L.111/11 come sostituito dall'art.22 c. 6 D.L. 201/11 convertito in L.214/11 e modificato dall'art.2 cc. 6 e 7 del

D.L. 104/2019 convertito dalla L. 132/2019, nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 13 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 sulla tutela dei dati personali delle persone fisiche, come richiamate dall'art. 4 del citato Regolamento.

I suoi dati potranno, quindi, essere utilizzati per l'invio di proposte di partecipazione ad altre iniziative organizzate dall'Agenzia ICE quali fiere, workshop, seminari, corsi di formazione, ecc. ed utilizzati per rilevare la customer satisfaction ed effettuare altri sondaggi attinenti alle attività istituzionali e di pubblico interesse dell'Agenzia ICE. Il trattamento avverrà con modalità cartacee e/o informatizzate. I dati conferiti saranno trattati altresì dai Partner territoriali dell'iniziativa in qualità di Titolari autonomi del trattamento, ai fini dell'organizzazione dell'Evento. Sulla base del suo consenso espresso, i Partner territoriali tratteranno i predetti dati anche ai fini della promozione della propria attività istituzionale e di business. Le ricordiamo, inoltre, che potrà esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'articolo 15 e ss. del Reg.UE 2016/679.

Per ogni informazione è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento: Agenzia-ICE, Via Liszt 21, 00144 Roma, o al responsabile dell'Ufficio organizzatore dell'iniziativa riportato nella presente comunicazione, della sede di Roma, o al Responsabile della Protezione Dati al seguente indirizzo email: [privacy@ice.it](mailto:privacy@ice.it).

Se desidera avere informazioni più dettagliate, legga il testo completo dell'informativa al seguente link <https://www.ice.it/it/privacy>

*Preso visione dell'informativa autorizzo al trattamento dei dati rispetto alla finalità indicata*



## TenderLAB

In Gara con Noi

### I SERVIZI DIGITALI OFFERTI DA AGENZIA ICE



TrackIT blockchain



E-commerce



Fiera Smart 365



Export.gov.it

#### TRACKIT BLOCKCHAIN

TrackIT blockchain: il progetto offre a **300 aziende italiane esportatrici** del settore **agroalimentare**, del **sistema moda** (tessile, abbigliamento, pelletteria e accessori), della **cosmetica** e dell'**arredo/design** il tracciamento gratuito della filiera produttiva per raccontare in maniera diretta le caratteristiche e le peculiarità dei tuoi prodotti all'estero attraverso l'uso di una tecnologia sicura e affidabile. Per partecipare all'iniziativa, le aziende interessate dovranno compilare il [modulo di adesione](#) presente al [seguente sito](#) entro la data indicata sul sito.

#### I PROGETTI E-COMMERCE

I progetti e-commerce sostengono il percorso di **internazionalizzazione sui canali digitali** delle PMI italiane offrendo **condizioni di accesso a costi agevolati, campagne promozionali, supporto e formazione dedicata**. Tutti i progetti e le indicazioni sulle date di raccolta delle adesioni sono presenti nella [pagina ufficiale](#) del sito dedicata agli accordi e-commerce, che è in costante aggiornamento.

Inoltre, a questo [link](#) è possibile prenotare una consulenza gratuita sul mondo e-commerce con il nostro team dedicato.

#### LA PIATTAFORMA FIERA SMART 365

**Fiera Smart 365 è la piattaforma digitale adottata da Agenzia ICE per organizzare B2B, vetrine e fiere virtuali o ibride** allo scopo di coinvolgere le PMI italiane, promuoverne efficacemente i prodotti nei mercati esteri e favorire la continuità delle relazioni tra espositori italiani e buyer stranieri che intendono ampliare il flusso dei commerci sfruttando la possibilità di stabilire contatti in modo semplice e veloce. Fiera Smart 365 viene inoltre utilizzata per eventi organizzati direttamente dagli uffici settoriali o esteri di Agenzia ICE oppure da istituzioni e associazioni di categoria, sempre con il supporto degli uffici ICE. Si invitano le aziende a registrarsi al sito tramite questo [link](#), in modo da ricevere tutte le informative sulle prossime attività relative ai settori di interesse.

#### Export.gov.it

Il portale [export.gov.it](#), punto di riferimento unico per orientarsi nel mondo dell'export e accedere più agevolmente a tutti i servizi di supporto per l'internazionalizzazione d'impresa offerti dai diversi enti, è stato realizzato da MAECI, Agenzia ICE, SACE e SIMEST in collaborazione con CDP le Regioni e le Camere di Commercio. E' pensato sia per chi deve intraprendere i primi passi, sia per chi è già presente all'estero ma intende dare una spinta in più al proprio business.